



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY - FOTOWOLTAIKA

Wersja obowiązująca od dnia 2021.04.01. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy („Warunki”) stanowią integralną część Umowy („Umowa”) zawieranej pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą dotyczącej nabycia instalacji fotowoltaicznej („Instalacja”)

Definicje

Pojęcia pisane z dużej litery w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy mają następujące znaczenie:

- „Instalacja” – oznacza instalację fotowoltaiczną
- „Urządzenia” oznacza poszczególne komponenty Instalacji
- „ Arkusz Ustaleń Montażowych” – oznacza załącznik do Umowy
- „Operator Sieci Dystrybucyjnej” – oznacza odpowiedniego operatora sieci dystrybucyjnej, do którego należy zgłosić Instalację
- „Protokół Końcowy” oznacza protokół dokumentujący wykonanie wszystkich wynikających z Umowy zobowiązań Wykonawcy, dotyczących montażu Instalacji
- „Gwarancje Producentów” oznaczają karty gwarancyjne każdego z Urządzeń, dostarczone Inwestorowi po zakończeniu montażu Instalacji
- „Cena” – oznacza cenę wskazaną w § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy i obejmującą całkowity koszt przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem §2 ust. 9 ogólnych warunków współpracy
- „Siła Wyższa” posiada znaczenie przypisane jej zgodnie z § 5 ust. 2 Warunków

§ 1. Obowiązki Wykonawcy i Inwestora

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przygotowania oraz dostarczenia projektu Instalacji zgodnie z danymi przekazanymi przez Inwestora w „Arkuszu Ustaleń Montażowych” (AUM). Inwestor zawarł z Wykonawcą Umowę dotyczącą Instalacji. Za wyjątkiem sytuacji, w których została udzielona Gwarancja wytwarzania Instalacji „Gwarancja Słoneczna”, wskazane w projekcie koncepcyjnym wartości produkcji energii elektrycznej przez Instalację będą miały charakter orientacyjny; Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wartości te mogą ulec zmniejszeniu w związku m.in. z warunkami atmosferycznymi, zacienieniem Instalacji itp.,
 - b. uzgodnienia terminu montażu Instalacji z Inwestorem,
 - c. zakupu, dostarczenia oraz wykonania montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta modułów fotowoltaicznych,
 - d. wsparcia w pozyskaniu finansowania zewnętrznego przez Inwestora – jeżeli Inwestor będzie korzystał z takiego wsparcia,
 - e. dokonania zgłoszenia Instalacji do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD) – na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Inwestora,
 - f. udzielenia rękopisami i przekazania dokumentów gwarancji na Instalację,
 - g. ochrony danych Inwestora, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
2. Inwestor zobowiązuje się do:
 - a. przekazania wszelkich niezbędnych do przygotowania AUM danych; jednocześnie Inwestor oświadcza, że uzgodnienia zawarte w AUM zawierają wszelkie obiekty (takie jak drzewa, budynki, itp.) mogących rzucać cień na Instalację; przez obiekty rozumie się również ukształtowanie terenu;
 - b. zatwierdzenia projektu Instalacji,
 - c. udostępnienia na każde wezwanie Wykonawcy lokalu/budynku/nieruchomości, na której ma być dokonany montaż Instalacji,
 - d. współdziałania z Wykonawcą w niezbędnym zakresie przy realizacji Umowy zgodnie z żądaniem Wykonawcy oraz przedstawienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych do wykonania montażu Instalacji informacji,
 - e. – w przypadku, gdy Inwestor będzie korzystał z Finansowania Zewnętrznego – niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, złożenia (jeżeli ma to zastosowanie) w instytucji finansującej wniosku, zgromadzenia i złożenia w instytucji wszelkich dokumentów niezbędnych instytucji finansującej oraz zawarcia z instytucją finansującą umowy kredytu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy,
 - f. przedstawienia, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących Finansowania Zewnętrznego Instalacji (jeżeli ma to zastosowanie),
 - g. odbioru Instalacji w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
 - h. w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania lokalu/budynku/nieruchomości w celu demontażu Instalacji i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,
 - i. złożenia wniosku o zwiększenie mocy przyłączeniowej do odpowiedniego Operatora Sieci Dystrybucyjnej, w przypadku zbyt niskiej mocy przyłączeniowej w lokalizacji Instalacji,
 - j. zgłoszenia Instalacji do odpowiedniego organu Państwowej Straży Pożarnej, na podstawie dokumentacji przygotowanej i przekazanej przez Wykonawcę w przypadku instalacji powyżej 6,5 kW.

§ 2. Realizacja prac instalacyjnych

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Instalacji „pod klucz”, czyli wykona montaż Instalacji gotowej do fizycznego działania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania Instalacji uzależnione jest od dokonania przez Inwestora zapłaty całości Ceny zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o Finansowanie.
3. Montaż Instalacji zostanie wykonany w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia

zawarcia Umowy. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia, które wynikają z niezłożenia przez Inwestora dokumentów do Instytucji Finansującej, niedostępnienia przez Inwestora lokalu/budynku/nieruchomości, opóźnienia w zapłacie Ceny, braku zatwierdzenia projektu Instalacji przez Inwestora, braku uzyskania niezbędnych pozwoleń, konieczności przeprowadzenia dodatkowych robót. Takie okoliczności pozostające poza kontrolą Wykonawcy mogą skutkować wydłużeniem tego terminu.

4. Wykonawca uzgodni ostateczny dzień montażu instalacji („Końcowa Data Montażu Instalacji”) z Inwestorem najpóźniej 5 dni kalendarzowych przed Końcową Datą Montażu Instalacji. Wykonawca wykona i zakończy Instalację w godzinach dziennych w Końcowej Dacie Montażu Instalacji. Inwestor, wyraża zgodę na wstrzymanie przez Wykonawcę wykonania tej ekspertyzy Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem, chyba że (działając rozsądnie) w przypadku problemów technicznych, warunków pogodowych lub innych przyczyn opóźnienia pozostających poza uzasadnioną kontrolą Wykonawcy. Wykonawca poinformuje Inwestora o takiej sytuacji z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że (działając rozsądnie) problem będzie obiektywnie pilny lub nagły. W takim przypadku Wykonawca przesunie Końcową Datę Montażu Instalacji na najbliższą dostępną datę zaakceptowaną przez Inwestora i Wykonawcę.
5. W przypadku, gdyby powstała wątpliwość co do wytrzymałości dachu, Inwestor zobowiązuje się do wykonania, na swój koszt, oceny jego wytrzymałości lub zlecenia wykonania tej ekspertyzy Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem. W takim przypadku, przed przystąpieniem do wykonania montażu Instalacji, Wykonawca wezwie Inwestora do wykonania ekspertyzy. Jeżeli pomimo wezwania taka ekspertyza nie zostanie wykonana, Wykonawca może odstąpić od Umowy. Jeżeli koszt wzmocnienia dachu jest nieproporcjonalnie wysoki w stosunku do wartości Instalacji, Inwestor może odstąpić od Umowy w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
6. Inwestor odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Instalacji, wszelkich obiektów, które mogą rzucać cień na Instalację (w tym drzew i roślin) lub mogą uniemożliwić jej wykonanie jeżeli jest to możliwe. W przypadku, gdy te obiekty znajdują się poza władztwem Inwestora (np. słupy energetyczne, drzewa na sąsiednich posesjach), Inwestor zobowiązuje się do uzyskania niezbędnych służebności lub innych uprawnień prawnych, które spowodują możliwość wykonania montażu Instalacji.
7. Inwestor jest odpowiedzialny za złożenie wszelkich niezbędnych wniosków oraz uzyskanie wszelkich zgód i pozwoleń, potrzebnych do wykonania montażu Instalacji, takich jak np. zgody przewidziane w przepisach budowlanych lub inne zgody związane z dysponowaniem nieruchomością.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub straty, które może ponieść Inwestor w związku z nieotrzymaniem przez Inwestora zgód i zezwoleń, o których mowa w pkt. 7 powyżej. Inwestor zapłaci Wykonawcy wszelkie uzasadnione koszty lub straty, które Wykonawca poniesie w wyniku nieuzyskania przez Inwestora takich zgód lub pozwoleń.
9. Dodatkowe prace, takie jak wymiana lub remont miejsca Instalacji, usunięcie obiektów, zainstalowania okablowania w bryle budynku o długości powyżej 50 metrów, zainstalowania zabezpieczeń przeciwpożarowych (jeżeli wymagane prawem) i dostosowania instalacji elektrycznej do obowiązujących przepisów nie są objęte Ceną. Prace te mogą być dodatkowo wycenione przez Wykonawcę. Ponadto, nie są objęte Ceną koszty koniecznych decyzji administracyjnych (w tym koszty pozwolenia na budowę), koszty zwiększenia mocy przyłączeniowej lub zmiany taryfy energetycznej. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmującej wszystkie koszty niezbędne do wykonania Instalacji, zaś Inwestor zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonaniu usług dodatkowych.
10. W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Końcowym wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdzający wady nie będzie zawierał takiego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty sporządzenia protokołu.

§ 3. Zapłata Ceny

1. Za chwilę dokonania zapłaty Ceny uznaje się moment uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 4. Rękopisami i gwarancja

1. Wykonawca informuje, że gwarancja wydajności modułów wynosi 25 lat i dotyczy mocy szczytowej modułów fotowoltaicznych. Gwarancja wydajności modułów udzielana jest przez producenta modułów wykorzystanych w budowie Instalacji, zgodnie z kartą gwarancyjną modułów.
2. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Instalacja jest wadliwa, Inwestorowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym, w tym w szczególności Inwestor może żądać usunięcia wad albo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny. Okres rękojmi dla Inwestora będącego konsumentem wynosi 2 lata.
3. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu Końcowego.
4. Poszczególne komponenty Instalacji („Urządzenia”) objęte są gwarancjami fabryczną i/lub



gwarancjami udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancji dostarczonymi Inwestorowi po zakończeniu montażu Instalacji dla poszczególnych Urządzeń („Gwarancje Producentów”). Inwestor zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z warunkami Gwarancji Producentów. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Gwarancji Producentów, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w karcie Gwarancyjnej z wyjątkiem przypadków, w których prawa wynikające z tych Gwarancji Producentów są mniej korzystne dla Inwestora niż uprawnienia wynikające z gwarancji określone w niniejszej Umowie.

5. Sposób i zasady serwisowania Instalacji zostały wskazane w kartach gwarancyjnych.
6. Dla Urządzeń wprowadzonych na rynek Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę i nieposiadających oficjalnego przedstawicielstwa gwarantem jest Wykonawca i realizuje obowiązki wynikające z kart Gwarancyjnych. Nieprzestrzeganie warunków Gwarancji Producentów, nieprzestrzeganie instrukcji użytkownika Instalacji lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę Gwarancji Producentów.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Instalacji spowodowane przez Inwestora lub osoby trzecie.
8. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:
 - a. używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji,
 - b. niezastosowania się przez Inwestora do instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w formie pisemnej lub dokumentowej w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji,
 - c. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami Gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w formie pisemnej lub dokumentowej w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,
 - d. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji lub któregośkolwiek z jej elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi,
 - e. przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub jakiegokolwiek jej elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą,
 - f. zmiany, usunięcia lub zamazania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzeń,
 - g. braku zgłoszenia przez Inwestora w ciągu 14 dni kalendarzowych od zauważenia, nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady.
9. W razie zgłoszenia wady i zastosowania przepisów o rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady Instalacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej pisemnego zgłoszenia przez Inwestora.

§ 4a Gwarancja Słoneczna oraz 5-letnia Gwarancja Wykonawcza

Gwarancja Słoneczna oraz dodatkowa 5-letnia Gwarancja Wykonawcza stanowią załącznik e i f do niniejszej Umowy.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Instalacji.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub osób trzecich, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym opóźnienie) nastąpiło z powodu siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, epidemia, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terrorystyczne, wojny, zamieszki, strajki („Siła Wyższa”).
3. Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych w związku z Instalacją.

§ 6. Informacja dotycząca haseł dostępu

1. Wykonawca informuje, że urządzenia wchodzące w skład Instalacji mogą posiadać fabryczne hasła dostępu, umożliwiające m.in. połączenie z siecią Wi-Fi. Jeżeli hasło nie ma charakteru unikalnego, Inwestor zobowiązany jest je zmienić jeszcze przed pierwszym podłączeniem Urządzeń do Internetu. W przypadku ujawnienia hasła (nawet nieumyślnego) osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe. Hasło nie powinno kojarzyć się w żaden sposób z Inwestorem (należy unikać imion, nazwisk rodziny, dzieci i znajomych, dat urodzenia, numerów telefonów). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na niezastosowanie się Inwestora do obowiązku zawartego w niniejszym paragrafie.
2. W celu monitorowania pracy Instalacji przez Wykonawcę i Inwestora, Inwestor ma możliwość skorzystania z e-monitoringu, który jest dostępny w przypadku posiadania dostępu do sieci Wi-Fi przez Inwestora. W celu uruchomienia e-monitoringu Inwestor powinien skontaktować się z Wykonawcą, który zapewni wsparcie w korzystaniu z e-monitoringu. E-monitoring uruchamiany jest zdalnie. W przypadku niekorzystania przez

Inwestora z e-monitoringu ani Wykonawca ani Inwestor nie będą dysponowali aktualnym podglądem pracy Instalacji, w związku z czym Wykonawca nie będzie mógł uznać ewentualnych roszczeń Inwestora dotyczących gwarantowanych uzysków energii.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne. Wszyscy podwykonawcy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania prac instalacyjnych, tak aby zapewnić bezpieczne i efektywne działanie Instalacji. Wykonawca i jego podwykonawcy będą wykonywać prace w sposób profesjonalny i najlepiej jak potrafią, zgodnie z najwyższą starannością oraz będą przestrzegać wszystkich obowiązujących wymogów ustawowych.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym lub prawnym lokalu/budynku/nieruchomości a deklaracją złożoną przez Inwestora, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu lub prawnemu lokalu/budynku/nieruchomości. Inwestor zobowiązuje się do pokrycia kosztów zwiększenia tej stawki.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Przejście prawa własności Instalacji na Inwestora nastąpi w chwili dokonania zapłaty całości Ceny (Instalacji) na rzecz Wykonawcy.
5. Wykonawca prześle faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub przez Inwestora. Na wezwanie Inwestora, Wykonawca wyśle dokumenty wskazane w zdaniu poprzedzającym początk.
6. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Instalacji, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
7. Jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (dalej „Konsument”), a Umowa zostaje zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsument może w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Do zachowania wskazanego wyżej terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres Wykonawcy: Foton Technik sp. z o.o., Dział Obsługi Rezygnacji, ul. Wilhelma Roentgena 7, 02-781 Warszawa, lub skanu podpisanego przez Inwestora oświadczenia o odstąpieniu na adres elektroniczny Wykonawcy: rezygnacje@fotontechnik.pl. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
8. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
9. Jeżeli Inwestor wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia wykonania montażu Instalacji, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Inwestor może być w szczególności zobowiązany do poniesienia kosztów przy czym koszty z pkt (e) są wyliczone indywidualnie dla każdej Instalacji:
 - a) opracowania projektu koncepcyjnego Instalacji (1000 zł netto)
 - b) kosztów ekspertyzy wytrzymałości dachu (1900 zł netto jeżeli dotyczy),
 - c) kosztów związanych pozyskaniem finansowania zewnętrznego (900 zł netto),
 - d) kosztów dostawy Urządzeń (1000 zł netto),
 - e) kosztów montażu Urządzeń i podłączenia Instalacji do sieci elektroenergetycznej.
10. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Inwestor będzie zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Wykonawcę określonych w ust. 9, od (a) do (e) oraz odstępnego w wysokości 10% wartości Ceny.
11. Wskazane w ust. 10 dodatkowe prawo Inwestora do odstąpienia po upływie 14 dniowego terminu, może być wykonane do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
12. Odstąpienie przez Inwestora od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.
13. Jeżeli i w zakresie w jakim do montażu Instalacji zastosowanie znajdują bezzwzględnie wiążące przepisy prawa ochrony konsumentów, takie przepisy będą zawsze przeważać nad postanowieniami niniejszej Umowy.
14. Jeżeli Inwestor w terminie 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego wyrazi wolę rozbudowy Instalacji, Strony sporządzają aneks do Umowy, określając w nim warunki cenowe rozbudowy Instalacji, a Wykonawca wykona rozbudowę Instalacji w uzgodnionym z Inwestorem terminie.
15. Producent modułów wykorzystanych w Instalacji, w okresie 6 miesięcy przed zawarciem Umowy należał do grupy „TIER 1” rankingu opracowanego przez Bloomberg New Energy Finance (BNEF). Lista producentów „TIER 1” jest publikowana kwartalnie pod nazwą „BNEF PV module maker tier 1 list”. BNEF jest wiodącą firmą badawczą rynku odnawialnych źródeł energii
16. Wykonawca udostępni aplikację Foton Home do pobrania z App Store lub Google Play.