



## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY – POMPA CIEPŁA

Wersja obowiązująca od dnia 2020.11.23. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy Foton Technik sp. z o.o. („Warunki”) stanowią integralną część Umowy („Umowa”) zawieranej pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą

### § 1. Obowiązki Wykonawcy i Inwestora

- Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - zakupu i dostarczenia oraz wykonania montażu Pompy Ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producentów,
  - uzgodnienia terminu wykonania montażu Pompy Ciepła z Inwestorem,
  - wsparcia w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego przez Inwestora – jeżeli Inwestor będzie korzystał z takiego wsparcia,
  - udzielenia rękopisami i przekazania dokumentów gwarancji na Pompę Ciepłą,
  - ochrony danych Inwestora, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
- Inwestor zobowiązuje się do:
  - uzupełnienia danych do określenia miejsca montażu w Arkuszu Ustaleń Montażowych („AUM”). Inwestor akceptuje, że od kompletnego i poprawnego uzupełnienia AUM zależy prawidłowy dobór elementów składowych i optymalne funkcjonowanie Pompy Ciepła,
  - udostępnienia na każde wezwanie Wykonawcy lokalu/budynku/nieruchomości, na której ma być podłączona instalacja Pompy Ciepła,
  - współdziałania z Wykonawcą realizacji Umowy zgodnie z jego wytycznymi oraz przedstawiania Wykonawcy wszelkich niezbędnych do podłączenia Pompy Ciepła informacji,
  - niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, złożenia w instytucji finansującej wniosku o kredyt, zgromadzenia i złożenia w instytucji wszelkich dokumentów niezbędnych do uzyskania kredytu oraz zawarcia z instytucją finansującą umowy kredytu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
  - przedstawiania, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących Finansowania Zewnętrznego Pompy Ciepła,
  - odbioru Pompy Ciepła w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
  - w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia w terminie 7 dni od dnia wezwania lokalu/budynku/nieruchomości w celu demontażu Pompy Ciepła i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,

### § 2. Realizacja prac montażowych

- Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania całości prac objętych Umową uzależnione jest od dokonania przez Inwestora zapłaty Ceny za dany etap, zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o Finansowanie.
- Montaż Pompy Ciepła zostanie wykonany w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Jednak opóźnienia, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca (np. niezłożenie przez Inwestora dokumentów do Instytucji Finansującej, niedostępność lokalu/budynku/nieruchomości, opóźnienia w zapłacie Ceny, brak uzyskania niezbędnych prawem pozwoleń, konieczność przeprowadzenia dodatkowych robót) mogą wydłużyć ten termin. Termin montażu Pompy Ciepła może zostać również wydłużony w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych.
- Inwestor zapewni na potrzeby montażu jednostki zewnętrznej miejsce zabezpieczone przed mocnymi i zimnymi wiatrami (np. halny), nienarażone na zanieczyszczenia oraz nieznające się w okolicy przepływu dużych ilości wody (np. pod rynną ściekową).
- Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy wystąpią jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Wykonawcy, ze względu na które termin wykonania montażu Pompy Ciepła nie może być dotrzymany, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Inwestora. W takim wypadku Inwestor i Wykonawca ustalą nowy termin montażu Pompy Ciepła.
- Inwestor odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Pompy Ciepła, wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
- Inwestor przyjmuje do wiadomości, że montaż Pompy Ciepła może wiązać się z dodatkowymi kosztami w związku z przeprowadzeniem modernizacji po stronie Inwestora (np. może wiązać się to z pracami w zakresie doprowadzenia ujęcia zimnej i ciepłej wody do pomieszczenia, w którym Pompa Ciepła będzie zamontowana, przygotowania pomieszczenia do montażu elementów zestawu, przygotowanie miejsca pod montaż jednostki zewnętrznej, doprowadzenie Internetu do miejsca montażu jednostki wewnętrznej, wykonanie przepustu w celu przeprowadzenia okablowania). W celu realizacji Umowy Inwestor zobowiązuje się na własne ryzyko przeprowadzić modernizację i ponieść niezbędne koszty takich prac modernizacyjnych. Wykonawca może natomiast wykonać prace hydrauliczne, które stanowią prace dodatkowe i zostaną wycenione przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmującej wszystkie koszty niezbędne do wykonania prac hydraulicznych, zaś Inwestor zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonaniu usług dodatkowych.
- Termin montażu Pompy Ciepła liczy się od dnia ostatecznego dokonania przez Inwestora modernizacji lub prac hydraulicznych, o której mowa w ust. 6.
- Inwestor oświadcza, iż ma świadomość, że Pompa Ciepła korzysta z energii elektrycznej. Poziom zużycia energii przez Pompę Ciepłą zależy od wielu czynników jak: temperatura zewnętrzna otoczenia, silny wiatr, wilgotność, poziom temperatury docelowej ustawionej na urządzeniu sterującym i inne. Zużycie energii przez Pompę Ciepłą jest naturalnym zjawiskiem i Wykonawca nie ponosi za to odpowiedzialności.
- W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Pierwszego Uruchomienia wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Pierwszego Uruchomienia stwierdzający wady nie będzie zawierał takiego

terminu, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.

### § 3. Zapłata Ceny

- Za chwilę dokonania zapłaty Ceny uznaje się moment uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie.

### § 4. Rękojmia i gwarancja

- Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Pompa Ciepła jest wadliwa, Inwestorowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym, w tym w szczególności może on żądać usunięcia wad albo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny. Okres rękojmi dla Inwestora będącego konsumentem wynosi 2 lata. W przypadku Inwestora nie będącego konsumentem okres rękojmi wynosi 1 rok.
- Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu Pierwszego Uruchomienia.
- Poszczególne elementy (komponenty) Pompy Ciepła („Urządzenia”) objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancji poszczególnych Urządzeń („Gwarancje Producentów”). Inwestor zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z warunkami Gwarancji Producentów. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Gwarancji Producentów, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w karcie gwarancyjnej.
- Sposób i zasady serwisowania Pompy Ciepła zostały wskazane w kartach gwarancyjnych.
- Dla Urządzeń wprowadzonych na rynek Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę a nieposiadających oficjalnego przedstawicielstwa gwarantem jest Wykonawca i realizuje obowiązki wynikające z Dokumentów Gwarancyjnych. Nieprzestrzeganie warunków Gwarancji Producentów, nieprzestrzeganie instrukcji użytkowania Pompy Ciepła lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę Gwarancji.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Pompy Ciepła spowodowane przez Inwestora, osoby trzecie lub czynniki naturalne. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalanie, akty wandalizmu itp.).
- Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:
  - używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Pompy Ciepła niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Pompy Ciepła,
  - niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego użytkowania Pompy Ciepła,
  - dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Pompy Ciepła, w tym demontażu elementów zestawu, zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,
  - dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Pompy Ciepła lub któregośkolwiek z jej elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi,
  - przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Pompy Ciepła lub jakiegokolwiek jej elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą,
  - zmiany, usunięcia lub zamazania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzeń,
  - braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady.
- W razie zgłoszenia wady i zastosowania przepisów o rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady Pompy Ciepła w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez Inwestora.

### § 5. Odpowiedzialność

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Pompy Ciepła.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub osób trzecich, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym opóźnienie) nastąpiło z powodu siły wyższej, w tym katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie.
- Wykonawca nie gwarantuje ilości ciepła wyprodukowanego przez Pompę Ciepłą.
- Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych dla Inwestora w związku z Pompą Ciepłą.
- W przypadku zawarcia Umowy z osobą niebędącą konsumentem, całkowita



odpowiedzialność Wykonawcy za jakiegokolwiek szkody powstałe u Inwestora ogranicza się do Ceny zapłaconej przez Inwestora.

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przejście prawa własności Pompy Ciepła Inwestora nastąpi w chwili dokonania zapłaty całości Ceny na rzecz Wykonawcy.
4. Wykonawca prześle faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub przez Inwestora. Na wezwanie Inwestora, Wykonawca wyśle dokumenty wskazane w zdaniu poprzedzającym pocztą.
5. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Pompy Ciepła, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
6. Jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej „Konsument”), a Umowa zostaje zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Do zachowania wskazanego wyżej terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres Wykonawcy: Foton Technik sp. z o.o., Dział Obsługi Rezygnacji, ul. Wilhelma Roentgena 7, 02-781 Warszawa, lub skanu podpisanego przez Inwestora oświadczenia o odstąpieniu

na adres elektroniczny Wykonawcy: rezygnacje@fotontechnik.pl. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

7. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Inwestor będzie zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Wykonawcę
  - a) kosztów związanych pozyskaniem finansowania zewnętrznego (900 zł netto),
  - b) kosztów dostawy urządzeń (1000,00 zł netto),
  - c) audyt przedmontażowy (650,00 zł netto),
  - d) kosztów montażu Pompy Ciepła,oraz odstępnego w wysokości 10% wartości Ceny.
9. Wskazane w ust. 8 dodatkowe prawo Inwestora do odstąpienia po upływie 14 dniowego termin, może być wykonane do 30 dni od daty podpisania umowy.
10. Odstąpienie przez Inwestora od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.
11. W przypadkach, w których Stroną umowy nie jest Konsument, wszelkie spory na tle umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny dla miejsca siedziby Wykonawcy.